

БАШКОРТОСТАН РЕСПУБЛИКАНЫ  
ҢАУЛЫК ҢАКЛАУ МИНИСТРЛЫГЫ

ӨФӨ ҚАЛАНЫНЫ  
9-СЫ СТОМАТОЛОГИЯ ПОЛИКЛИНИКАНЫ  
БАШКОРТОСТАН РЕСПУБЛИКАНЫНЫ  
ДӘҮЛӘТ АВТОНОМ ҢАУЛЫК ҢАКЛАУ  
УЧРЕЖДЕНИЕНЫ

450052, Өфө қаланы, М. Гафури урамы, 103  
Тел. (347) 250-46-03, e-mail: ufa.sp9@doctortrb.ru

ОКПО: 71872426.

ОГРН: 1040204116292,

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН  
СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 9  
ГОРОДА УФА

450052, г. Уфа, ул. М. Гафури, 103  
Тел. (347) 250-46-03 e-mail: ufa.sp9@doctortrb.ru

ИНН: 0275044651,

КПП: 027501001

БОЙОРОК

УФА

ПРИКАЗ

«11 » август 2025 й

№ 182-ОД

« 11 » августа 2025 г.

**О внесении изменения в  
Порядок оказания Платных услуг  
в ГАУЗ РБ Стоматологическая  
поликлиника №9 г.Уфа**

В связи с вступлением в силу ФЗ от 07.04.2025 г ФЗ-№69 «О внесении изменений в статью 19 Федерального закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», приказываю:

1. Утвердить Положение об организации предоставления платных медицинских услуг в ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №9 г.Уфа (Приложение 1).
2. Утвердить Порядок предоставления платных медицинских услуг в ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №9 г.Уфа (Приложение 2).
3. Утвердить новую редакцию Договора возмездного оказания медицинских услуг (Приложение 3)
4. Заведующему отделением платных услуг Юнусову А.Р., заведующему ортопедическим отделением ознакомить с приказом сотрудников, оказывающим платные услуги.
5. Секретарю руководителя Лутковой М.Б. ознакомить ответственных сотрудников под подписью.
6. Контроль за выполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач

А.Ю. Байкова

БАШКОРТОСТАН РЕСПУБЛИКАНЫ  
ҢАУЛЫК ҢАКЛАУ МИНИСТРЛЫГЫ

ӨФӨ ҚАЛАНЫНЫң  
9-СЫ СТОМАТОЛОГИЯ ПОЛИКЛИНИКАНЫ  
БАШКОРТОСТАН РЕСПУБЛИКАНЫНЫң  
ДӘҮЛӘТ АВТОНОМ ҢАУЛЫК ҢАКЛАУ  
УЧРЕЖДЕНИЕНЫ

450052, Өфө қаланы, М. Гафури урамы, 103  
Тел. (347) 250-46-03, e-mail: ufa.sp9@doctortrb.ru

ОКПО: 71872426.

ОГРН: 1040204116292,

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН  
СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 9  
ГОРОДА УФА

450052, г. Уфа, ул. М. Гафури, 103  
Тел. (347) 250-46-03 e-mail: ufa.sp9@doctortrb.ru

ИНН: 0275044651,

КПП: 027501001

БОЙОРОК

УФА

ПРИКАЗ

«11 » август 2025 й

№ 182-ОД

« 11 » августа 2025 г.

**О внесении изменения в  
Порядок оказания Платных услуг  
в ГАУЗ РБ Стоматологическая  
поликлиника №9 г.Уфа**

В связи с вступлением в силу ФЗ от 07.04.2025 г ФЗ-№69 «О внесении изменений в статью 19 Федерального закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», приказываю:

1. Утвердить Положение об организации предоставления платных медицинских услуг в ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №9 г.Уфа (Приложение 1).
2. Утвердить Порядок предоставления платных медицинских услуг в ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №9 г.Уфа (Приложение 2).
3. Утвердить новую редакцию Договора возмездного оказания медицинских услуг (Приложение 3)
4. Заведующему отделением платных услуг Юнусову А.Р., заведующему ортопедическим отделением ознакомить с приказом сотрудников, оказывающим платные услуги.
5. Секретарю руководителя Лутковой М.Б. ознакомить ответственных сотрудников под подписью.
6. Контроль за выполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач

А.Ю. Байкова

**Положение об организации предоставления платных медицинских услуг в ГАУЗ РБ  
Стоматологическая поликлиника №9 г.Уфа**

**1. Общие положения.**

1.1. Предоставление платных медицинских услуг в Государственном автономном учреждении здравоохранения Республики Башкортостан Федерации Стоматологическая поликлиника №9 города Уфа (далее – ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №9 г.Уфа) осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ, Бюджетным кодексом РФ, постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006», Уставом и коллективным договором медицинской организации.

1.2. Настоящее положение разработано в целях определения дополнительного источника финансирования для стабилизации работы здравоохранения в условиях дефицита финансирования, защиты интересов потребителя платных медицинских услуг, совершенствования правового регулирования в сфере здравоохранения и определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в медицинской организации.

1.3. Деятельность медицинской организации по оказанию платных медицинских услуг организована на базе функциональных подразделений, отделений и кабинетов в соответствии с принципами полного возмещения затрат на оказание услуг сверх Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи в ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №9 г.Уфа

1.4. Под платными медицинскими услугами понимаются услуги, которые в соответствии с действующим законодательством не должны предоставляться за счет средств государственных внебюджетных фондов и бюджета ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №9 г.Уфа, а также все медицинские услуги, предусмотренные действующими отраслевыми классификаторами, которые предоставляются на возмездной основе по желанию граждан.

1.5. Положение распространяется на оказание платных медицинским услуг физическим лицам (гражданам), включая оказание платных медицинских услуг в рамках договоров с юридическими лицами (организациями).

1.6. Порядок оказания медицинских услуг в системе добровольного медицинского страхования определяется договорами, заключенными между медицинской организацией и страховыми организациями, а также действующим законодательством.

1.7. Целью организации платных услуг является более полное удовлетворение потребностей населения в высококачественной медицинской помощи, укрепление материально-технической базы учреждения, повышение уровня оплаты труда и социальной защиты работников медицинской организации.

1.8. Сотрудники отделений и кабинетов, участвующие в оказании платных медицинских услуг, обязаны обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.

1.9. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

**Положение об организации предоставления платных медицинских услуг в ГАУЗ РБ  
Стоматологическая поликлиника №9 г.Уфа**

**1. Общие положения.**

1.1. Предоставление платных медицинских услуг в Государственном автономном учреждении здравоохранения Республики Башкортостан Федерации Стоматологическая поликлиника №9 города Уфа (далее – ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №9 г.Уфа) осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ, Бюджетным кодексом РФ, постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006», Уставом и коллективным договором медицинской организации.

1.2. Настоящее положение разработано в целях определения дополнительного источника финансирования для стабилизации работы здравоохранения в условиях дефицита финансирования, защиты интересов потребителя платных медицинских услуг, совершенствования правового регулирования в сфере здравоохранения и определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в медицинской организации.

1.3. Деятельность медицинской организации по оказанию платных медицинских услуг организована на базе функциональных подразделений, отделений и кабинетов в соответствии с принципами полного возмещения затрат на оказание услуг сверх Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи в ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №9 г.Уфа

1.4. Под платными медицинскими услугами понимаются услуги, которые в соответствии с действующим законодательством не должны предоставляться за счет средств государственных внебюджетных фондов и бюджета ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №9 г.Уфа, а также все медицинские услуги, предусмотренные действующими отраслевыми классификаторами, которые предоставляются на возмездной основе по желанию граждан.

1.5. Положение распространяется на оказание платных медицинским услуг физическим лицам (гражданам), включая оказание платных медицинских услуг в рамках договоров с юридическими лицами (организациями).

1.6. Порядок оказания медицинских услуг в системе добровольного медицинского страхования определяется договорами, заключенными между медицинской организацией и страховыми организациями, а также действующим законодательством.

1.7. Целью организации платных услуг является более полное удовлетворение потребностей населения в высококачественной медицинской помощи, укрепление материально-технической базы учреждения, повышение уровня оплаты труда и социальной защиты работников медицинской организации.

1.8. Сотрудники отделений и кабинетов, участвующие в оказании платных медицинских услуг, обязаны обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.

1.9. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.10. Предоставление платных медицинских в медицинской организации услуг регламентируется действующим законодательством, настоящим Положением, приказами главного врача.

1.11. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

1.11.1. **Платные медицинские услуги** – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

1.11.2. **Заказчик** – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.11.3. **Потребитель** – физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

1.11.4. **Исполнитель** – медицинская организация ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №9 г. Уфа, оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

## **2. Основания для предоставления платных медицинских услуг.**

2.1. Основаниями для предоставления платных медицинских услуг являются:

- отсутствие обязательств по оплате данного вида медицинской услуги из средств бюджетов и внебюджетных фондов;
- оказание медицинских услуг по инициативе гражданина вне порядка и условий, установленных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №9 г. Уфа.
- использование оборудования, инструментов, расходных материалов и лекарственных средств, не включенных в перечень Территориальной программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации в ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №9 г. Уфа.

2.2. Виды медицинских услуг, предоставленных гражданам за плату:

- диагностические, лечебные, реабилитационные, профилактические и иные услуги, проводимые в порядке личной инициативы граждан при отсутствии соответствующего назначения в амбулаторной карте лечащего врача медицинской организации;
- медицинские услуги, не являющиеся для учреждения и (или) работника предметом договорных и иных обязательств в отношении выполнения Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №9 г. Уфа.

2.3. Представляются за плату:

- медицинские услуги лицам, не имеющим права на их бесплатное получение в соответствии с действующим законодательством;
- лечебно-профилактические и диагностические мероприятия, осуществляемые анонимно;
- оказание плановой амбулаторной помощи в специально организованном хозрасчетном отделении и специалистами в свободное от основной работы время, при зафиксированном в Договоре возмездного оказания медицинских услуг отказе пациента от получения бесплатной для него плановой медицинской помощи в порядке общей очереди в конкретно указанные предложенные сроки.

2.4. Основанием предоставления платных медицинских услуг является желание гражданина получить конкретную услугу именно на платной основе, оформленное в виде договора.

1.10. Предоставление платных медицинских в медицинской организации услуг регламентируется действующим законодательством, настоящим Положением, приказами главного врача.

1.11. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

1.11.1. **Платные медицинские услуги** – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

1.11.2. **Заказчик** – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.11.3. **Потребитель** – физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

1.11.4. **Исполнитель** – медицинская организация ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №9 г. Уфа, оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

## **2. Основания для предоставления платных медицинских услуг.**

2.1. Основаниями для предоставления платных медицинских услуг являются:

- отсутствие обязательств по оплате данного вида медицинской услуги из средств бюджетов и внебюджетных фондов;
- оказание медицинских услуг по инициативе гражданина вне порядка и условий, установленных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №9 г. Уфа.
- использование оборудования, инструментов, расходных материалов и лекарственных средств, не включенных в перечень Территориальной программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации в ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №9 г. Уфа.

2.2. Виды медицинских услуг, предоставленных гражданам за плату:

- диагностические, лечебные, реабилитационные, профилактические и иные услуги, проводимые в порядке личной инициативы граждан при отсутствии соответствующего назначения в амбулаторной карте лечащего врача медицинской организации;
- медицинские услуги, не являющиеся для учреждения и (или) работника предметом договорных и иных обязательств в отношении выполнения Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №9 г. Уфа.

2.3. Представляются за плату:

- медицинские услуги лицам, не имеющим права на их бесплатное получение в соответствии с действующим законодательством;
- лечебно-профилактические и диагностические мероприятия, осуществляемые анонимно;
- оказание плановой амбулаторной помощи в специально организованном хозрасчетном отделении и специалистами в свободное от основной работы время, при зафиксированном в Договоре возмездного оказания медицинских услуг отказе пациента от получения бесплатной для него плановой медицинской помощи в порядке общей очереди в конкретно указанные предложенные сроки.

2.4. Основанием предоставления платных медицинских услуг является желание гражданина получить конкретную услугу именно на платной основе, оформленное в виде договора.

2.5. До заключения договора гражданам доводится информация о порядке оказания платных медицинских услуг в медицинской организации, информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе в медицинской организации. Факт доведения до сведения граждан указанной информации, а также отказ пациента от возможности получения этой услуги бесплатно, за счет государственных средств, фиксируется в амбулаторной карте.

2.6. Платные медицинские услуги в медицинской организации предоставляются на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

### **3. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг**

3.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.2. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – территориальная программа).

3.2.1. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

3.2.2. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинской организацией в размерах, которые установлены органами государственной власти Республики Башкортостан в рамках территориальной программы в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации».

3.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.4. До заключения договора медицинская организация в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.5. Исполнитель имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

3.5.1. На иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;
- применение медицинских изделий, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

3.5.2. Анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.5. До заключения договора гражданам доводится информация о порядке оказания платных медицинских услуг в медицинской организации, информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе в медицинской организации. Факт доведения до сведения граждан указанной информации, а также отказ пациента от возможности получения этой услуги бесплатно, за счет государственных средств, фиксируется в амбулаторной карте.

2.6. Платные медицинские услуги в медицинской организации предоставляются на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

### **3. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг**

3.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.2. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – территориальная программа).

3.2.1. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

3.2.2. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинской организацией в размерах, которые установлены органами государственной власти Республики Башкортостан в рамках территориальной программы в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации».

3.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.4. До заключения договора медицинская организация в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.5. Исполнитель имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

3.5.1. На иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;
- применение медицинских изделий, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

3.5.2. Анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.5.3. Гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

3.5.4. При самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

3.6. Оказание медицинской организацией платных медицинских услуг не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальной программы.

3.7. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;
- на основе клинических рекомендаций;
- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее – стандарт медицинской помощи).

3.8. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

3.9. При предоставлении платных медицинских услуг исполнитель обязан соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.10. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

3.11. При заключении договора потребителю (законному представителю потребителя) и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

3.5.3. Гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

3.5.4. При самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

3.6. Оказание медицинской организацией платных медицинских услуг не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальной программы.

3.7. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;
- на основе клинических рекомендаций;
- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее – стандарт медицинской помощи).

3.8. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

3.9. При предоставлении платных медицинских услуг исполнитель обязан соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.10. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

3.11. При заключении договора потребителю (законному представителю потребителя) и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

- информацию о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.12. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

3.13. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- копию Устава медицинской организации;
- выписку из реестра лицензий на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации.

3.14. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинской организацией, устанавливаются Министерством здравоохранения Республики Башкортостан.

3.15. Платные медицинские услуги оказываются во внедневное время, могут оказываться в основное рабочее время, если в силу особенностей процесса, невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату в другое время. В этом случае основной график работы сотрудников продлевается, с целью обеспечения прав граждан на бесплатную медицинскую помощь.

3.16. Оказание платных медицинских услуг производится как в медицинской организации, так и на дому.

3.17. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте пациента делается запись о том, что услуга оказана на платной основе и прикладывается договор о предоставлении медицинских услуг за плату.

3.18. При предоставлении платных услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

#### **4. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах**

4.1. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8-10 Закона РФ «О защите прав потребителей».

4.2. Исполнитель предоставляет потребителю и (или) заказчику платных медицинских услуг следующую информацию для ознакомления:

- адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

- информацию о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.12. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

3.13. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- копию Устава медицинской организации;
- выписку из реестра лицензий на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации.

3.14. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинской организацией, устанавливаются Министерством здравоохранения Республики Башкортостан.

3.15. Платные медицинские услуги оказываются во внедневное время, могут оказываться в основное рабочее время, если в силу особенностей процесса, невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату в другое время. В этом случае основной график работы сотрудников продлевается, с целью обеспечения прав граждан на бесплатную медицинскую помощь.

3.16. Оказание платных медицинских услуг производится как в медицинской организации, так и на дому.

3.17. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте пациента делается запись о том, что услуга оказана на платной основе и прикладывается договор о предоставлении медицинских услуг за плату.

3.18. При предоставлении платных услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

#### **4. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах**

4.1. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8-10 Закона РФ «О защите прав потребителей».

4.2. Исполнитель предоставляет потребителю и (или) заказчику платных медицинских услуг следующую информацию для ознакомления:

- адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги;
- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- образец договора;
- адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

4.3. Информация, указанная в пункте 4.2 настоящего Положения, доводится до сведения потребителей и (или) заказчиков посредством размещения на сайте исполнителя в сети «Интернет» и на информационных стенах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме.

4.4. Информация, размещенная на информационных стенах, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации. Информационные стены располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

4.5. В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации в сети «Интернет» либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

4.6. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организацию, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

4.7. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;
- документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

## **5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

5.1. Платные медицинские услуги оказываются на основе договоров. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами).

- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги;
- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- образец договора;
- адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

4.3. Информация, указанная в пункте 4.2 настоящего Положения, доводится до сведения потребителей и (или) заказчиков посредством размещения на сайте исполнителя в сети «Интернет» и на информационных стенах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме.

4.4. Информация, размещенная на информационных стенах, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации. Информационные стены располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

4.5. В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации в сети «Интернет» либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

4.6. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организацию, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

4.7. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;
- документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

## **5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

5.1. Платные медицинские услуги оказываются на основе договоров. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами).

5.2. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

5.3. Договор должен содержать следующую информацию:

5.3.1. Сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации – юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией.

5.3.2. Сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;
- данные документа, удостоверяющего личность.

5.3.3. Сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;
- данные документа, удостоверяющего личность.

5.3.4. Сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица;
- данные документа, удостоверяющего личность заказчика;
- данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;
- наименование и адрес заказчика – юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика.

5.3.5. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором.

5.3.6. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты.

5.3.7. Условия и сроки ожидания платных медицинских услуг.

5.3.8. Сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- должность;
- документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

5.3.9. Подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае, если заказчик является юридическим лицом, – должность лица, заключающего договор от имени заказчика.

5.3.10. Ответственность сторон за невыполнение условий договора.

5.3.11. Порядок изменения и расторжения договора.

5.3.12. Порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

5.3.13. Иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.2. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

5.3. Договор должен содержать следующую информацию:

5.3.1. Сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации – юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией.

5.3.2. Сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;
- данные документа, удостоверяющего личность.

5.3.3. Сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;
- данные документа, удостоверяющего личность.

5.3.4. Сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица;
- данные документа, удостоверяющего личность заказчика;
- данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;
- наименование и адрес заказчика – юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика.

5.3.5. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором.

5.3.6. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты.

5.3.7. Условия и сроки ожидания платных медицинских услуг.

5.3.8. Сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- должность;
- документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

5.3.9. Подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае, если заказчик является юридическим лицом, – должность лица, заключающего договор от имени заказчика.

5.3.10. Ответственность сторон за невыполнение условий договора.

5.3.11. Порядок изменения и расторжения договора.

5.3.12. Порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

5.3.13. Иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

5.5. Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

5.6. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

5.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.9. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

5.10. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности). Расчеты с юридическими лицами за оказание медицинских услуг осуществляются путем перечисления предусмотренной в договоре суммы на расчетный счет медицинской организации, а также на наличный расчет.

5.11. Медицинская организация предоставляет право получения медицинских и других видов услуг бесплатно работникам в ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №9 г.Уфа, работающим на момент получения услуги.

## **6. Бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставления платных медицинских услуг.**

6.1. Медицинская организация ведет бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых медицинских услуг за плату в соответствии с требованиями Налогового кодекса от 05.08.2000, Приказа Минфина России от 01.12.2010 № 157н «Об утверждении Единого плана счетов бухгалтерского учета для органов государственной власти (государственных органов), органов местного самоуправления, органов управления государственными внебюджетными», Учетной политикой медицинской организации.

6.2. Ответственным за организацию бухгалтерского учета в медицинской организации, в т.ч. по платным медицинским услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово - хозяйственных операций является главный врач ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №9 г.Уфа. Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности, в т. ч. по платным медицинским услугам, является главный бухгалтер ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №9 г.Уфа.

## **7. Расчеты при оказании платных медицинских услуг**

7.1. Расчеты за предоставленные медицинские услуги производятся с физическими лицами через кассы учреждения с применением контрольно-кассовой техники наличными деньгами или в безналичном порядке.

7.2. Потребители и (или) заказчики, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы).

5.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

5.5. Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

5.6. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

5.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.9. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

5.10. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности). Расчеты с юридическими лицами за оказание медицинских услуг осуществляются путем перечисления предусмотренной в договоре суммы на расчетный счет медицинской организации, а также на наличный расчет.

5.11. Медицинская организация предоставляет право получения медицинских и других видов услуг бесплатно работникам в ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №9 г.Уфа, работающим на момент получения услуги.

## **6. Бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставления платных медицинских услуг.**

6.1. Медицинская организация ведет бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых медицинских услуг за плату в соответствии с требованиями Налогового кодекса от 05.08.2000, Приказа Минфина России от 01.12.2010 № 157н «Об утверждении Единого плана счетов бухгалтерского учета для органов государственной власти (государственных органов), органов местного самоуправления, органов управления государственными внебюджетными», Учетной политикой медицинской организации.

6.2. Ответственным за организацию бухгалтерского учета в медицинской организации, в т.ч. по платным медицинским услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово - хозяйственных операций является главный врач ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №9 г.Уфа. Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности, в т. ч. по платным медицинским услугам, является главный бухгалтер ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №9 г.Уфа.

## **7. Расчеты при оказании платных медицинских услуг**

7.1. Расчеты за предоставленные медицинские услуги производятся с физическими лицами через кассы учреждения с применением контрольно-кассовой техники наличными деньгами или в безналичном порядке.

7.2. Потребители и (или) заказчики, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы).

7.3. Расчеты за предоставленные медицинские услуги производятся с юридическими лицами через расчетные счета учреждений в безналичном порядке.

### **8. Порядок утверждения цен на платные медицинские услуги**

8.1. Стоимость платных медицинских услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг, в соответствии с действующим законодательством и рыночного спроса на услугу.

8.2. Государственное регулирование цен на медицинские услуги не применяется. Максимальные цены на медицинские услуги не устанавливаются. Цены на медицинские услуги формируются исходя из себестоимости и необходимой прибыли с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения), степени срочности исполнения заказа (услуги).

83. Льготы по медицинским услугам, предоставляемых за плату не предусмотрены.

8.4. ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №9 г.Уфа вправе заключать договоры на оказание платных медицинских услуг с юридическими лицами по договорным ценам. При этом размер договорной цены не может быть ниже себестоимости данной услуги.

8.5. ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №9 г.Уфа не вправе продавать услуги по ценам ниже себестоимости, за исключением случаев, когда в соответствии с действующим законодательством цена медицинской услуги должна быть уменьшена по решению суда.

### **9. Источники формирования и порядок расходования денежных средств, полученных от оказания платных медицинских услуг**

9.1. Источниками финансовых средств при оказании платных услуг являются юридические и физические лица.

9.2. Оказание платных медицинских услуг не является для ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №9 г.Уфа основной деятельностью.

9.3. Денежные средства, полученные от оказания платных медицинских и иных услуг, являются дополнительным источником дохода и направляются на материально-техническое развитие медицинской организации, а также на оплату труда, услуг связи, коммунальных услуг, услуг по поддержанию имущества, прочих услуг, горюче-смазочных материалов, на приобретение мягкого инвентаря, лекарственных средств для медицинского применения, дезинфицирующих средств, уплату налогов, на погашение кредиторской задолженности за счет других источников финансирования, штрафные санкции, оплату государственной пошлины по судебным искам и решениям налоговой инспекции, а также на иные расходы для нужд ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №9 г.Уфа.

9.4. Доходы, получаемые от оказания платных услуг, остаются полностью в распоряжении ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №9 г.Уфа и расходуются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности, утвержденным в установленном порядке. План финансово-хозяйственной деятельности может корректироваться в течение года при изменении доходной части и структуры расходов.

### **10. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг**

10.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации, исполнитель несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

10.2. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору платных медицинских услуг, возникает в соответствии с главой III Закона РФ «О защите прав потребителей».

10.4. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

7.3. Расчеты за предоставленные медицинские услуги производятся с юридическими лицами через расчетные счета учреждений в безналичном порядке.

### **8. Порядок утверждения цен на платные медицинские услуги**

8.1. Стоимость платных медицинских услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг, в соответствии с действующим законодательством и рыночного спроса на услугу.

8.2. Государственное регулирование цен на медицинские услуги не применяется. Максимальные цены на медицинские услуги не устанавливаются. Цены на медицинские услуги формируются исходя из себестоимости и необходимой прибыли с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения), степени срочности исполнения заказа (услуги).

83. Льготы по медицинским услугам, предоставляемых за плату не предусмотрены.

8.4. ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №9 г.Уфа вправе заключать договоры на оказание платных медицинских услуг с юридическими лицами по договорным ценам. При этом размер договорной цены не может быть ниже себестоимости данной услуги.

8.5. ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №9 г.Уфа не вправе продавать услуги по ценам ниже себестоимости, за исключением случаев, когда в соответствии с действующим законодательством цена медицинской услуги должна быть уменьшена по решению суда.

### **9. Источники формирования и порядок расходования денежных средств, полученных от оказания платных медицинских услуг**

9.1. Источниками финансовых средств при оказании платных услуг являются юридические и физические лица.

9.2. Оказание платных медицинских услуг не является для ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №9 г.Уфа основной деятельностью.

9.3. Денежные средства, полученные от оказания платных медицинских и иных услуг, являются дополнительным источником дохода и направляются на материально-техническое развитие медицинской организации, а также на оплату труда, услуг связи, коммунальных услуг, услуг по поддержанию имущества, прочих услуг, горюче-смазочных материалов, на приобретение мягкого инвентаря, лекарственных средств для медицинского применения, дезинфицирующих средств, уплату налогов, на погашение кредиторской задолженности за счет других источников финансирования, штрафные санкции, оплату государственной пошлины по судебным искам и решениям налоговой инспекции, а также на иные расходы для нужд ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №9 г.Уфа.

9.4. Доходы, получаемые от оказания платных услуг, остаются полностью в распоряжении ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №9 г.Уфа и расходуются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности, утвержденным в установленном порядке. План финансово-хозяйственной деятельности может корректироваться в течение года при изменении доходной части и структуры расходов.

### **10. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг**

10.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации, исполнитель несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

10.2. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору платных медицинских услуг, возникает в соответствии с главой III Закона РФ «О защите прав потребителей».

10.4. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

10.5. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

10.6. За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком РФ в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

10.7. Претензии и споры, возникающие между исполнителем и потребителем, разрешаются по соглашению сторон или в суде по месту нахождения медицинской организации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.8. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также контроль за ценами и порядком взимания денежных средств с граждан, осуществляет главный врач медицинской организации.

## **11. Прекращение деятельности по оказанию платной медицинской помощи населению**

11.1. Прекращение деятельности по оказанию платной медицинской помощи населению происходит:

- в связи с прекращением действия лицензии на медицинскую деятельность;
- по распоряжению вышестоящих органов;
- по решению главного врача, оформленному приказом по медицинской организации и согласованному с отделом здравоохранения администрации района;
- в связи с ликвидацией медицинской организации;
- в связи с форс-мажорными обстоятельствами;
- по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

11.2. При условии прекращения деятельности, приносящей доход, основным работникам, состоящим в штате Учреждения и принимавшим участие в этой деятельности, гарантируется соблюдение их прав и интересов в соответствии с Гражданским Кодексом и Трудовым Кодексом РФ.

## **12. Прочие условия**

12.1. Настоящее положение о деятельности медицинской организации по оказанию платной медицинской помощи реализуется путем исполнения его условий всеми участниками этой деятельности.

Конкретные условия, возникающие в процессе оказания платных услуг, регулируются дополнительными положениями, приказами и распоряжениями главного врача, не противоречащими пунктам настоящего положения.

12.2. Положение вступает в силу с 01 сентября 2025 года.

12.3. Настоящее положение может быть пересмотрено в связи с изменением нормативных актов, регулирующих деятельность бюджетных учреждений по предоставлению платных услуг населению.

10.5. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

10.6. За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком РФ в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

10.7. Претензии и споры, возникающие между исполнителем и потребителем, разрешаются по соглашению сторон или в суде по месту нахождения медицинской организации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.8. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также контроль за ценами и порядком взимания денежных средств с граждан, осуществляет главный врач медицинской организации.

## **11. Прекращение деятельности по оказанию платной медицинской помощи населению**

11.1. Прекращение деятельности по оказанию платной медицинской помощи населению происходит:

- в связи с прекращением действия лицензии на медицинскую деятельность;
- по распоряжению вышестоящих органов;
- по решению главного врача, оформленному приказом по медицинской организации и согласованному с отделом здравоохранения администрации района;
- в связи с ликвидацией медицинской организации;
- в связи с форс-мажорными обстоятельствами;
- по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

11.2. При условии прекращения деятельности, приносящей доход, основным работникам, состоящим в штате Учреждения и принимавшим участие в этой деятельности, гарантируется соблюдение их прав и интересов в соответствии с Гражданским Кодексом и Трудовым Кодексом РФ.

## **12. Прочие условия**

12.1. Настоящее положение о деятельности медицинской организации по оказанию платной медицинской помощи реализуется путем исполнения его условий всеми участниками этой деятельности.

Конкретные условия, возникающие в процессе оказания платных услуг, регулируются дополнительными положениями, приказами и распоряжениями главного врача, не противоречащими пунктам настоящего положения.

12.2. Положение вступает в силу с 01 сентября 2025 года.

12.3. Настоящее положение может быть пересмотрено в связи с изменением нормативных актов, регулирующих деятельность бюджетных учреждений по предоставлению платных услуг населению.

**Порядок  
предоставления платных медицинских услуг в ГАУЗ РБ Стоматологическая  
поликлиника №9 г.Уфа**

**1. Общие положения.**

1.1. Предоставление платных медицинских услуг в Государственном автономном учреждении здравоохранения Республики Башкортостан Федерации Стоматологическая поликлиника №9 города Уфа (далее – ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №9 г.Уфа) осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ, Бюджетным кодексом РФ, постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006», Уставом и коллективным договором медицинской организации.

1.2. Деятельность медицинской организации по оказанию платных медицинских услуг организована на базе функциональных подразделений, отделений и кабинетов в соответствии с принципами полного возмещения затрат на оказание услуг сверх Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи в ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №9 г.Уфа

1.3. Порядок распространяется на оказание платных медицинским услуг физическим лицам (гражданам), включая оказание платных медицинских услуг в рамках договоров с юридическими лицами (организациями).

1.4. Порядок оказания медицинских услуг в системе добровольного медицинского страхования определяется договорами, заключенными между медицинской организацией и страховыми организациями, а также действующим законодательством.

1.5. Сотрудники отделений и кабинетов, участвующие в оказании платных медицинских услуг, обеспечивают соответствие предоставляемых платных медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.

1.6. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.7. Предоставление платных медицинских услуг в ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №9 регламентируется действующим законодательством, Положением об организации и оказании платных услуг в ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №9 г.Уфа, приказами главного врача.

**2. Основания для предоставления платных медицинских услуг.**

2.1. Основаниями для предоставления платных медицинских услуг являются:

- отсутствие обязательств по оплате данного вида медицинской услуги из средств бюджетов и внебюджетных фондов;
- оказание медицинских услуг по инициативе гражданина вне порядка и условий, установленных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №9 г.Уфа.
- использование оборудования, инструментов, расходных материалов и лекарственных средств, не включенных в перечень Территориальной программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации в ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №9 г.Уфа.

**Порядок  
предоставления платных медицинских услуг в ГАУЗ РБ Стоматологическая  
поликлиника №9 г.Уфа**

**1. Общие положения.**

1.1. Предоставление платных медицинских услуг в Государственном автономном учреждении здравоохранения Республики Башкортостан Федерации Стоматологическая поликлиника №9 города Уфа (далее – ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №9 г.Уфа) осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ, Бюджетным кодексом РФ, постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006», Уставом и коллективным договором медицинской организации.

1.2. Деятельность медицинской организации по оказанию платных медицинских услуг организована на базе функциональных подразделений, отделений и кабинетов в соответствии с принципами полного возмещения затрат на оказание услуг сверх Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи в ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №9 г.Уфа

1.3. Порядок распространяется на оказание платных медицинским услуг физическим лицам (гражданам), включая оказание платных медицинских услуг в рамках договоров с юридическими лицами (организациями).

1.4. Порядок оказания медицинских услуг в системе добровольного медицинского страхования определяется договорами, заключенными между медицинской организацией и страховыми организациями, а также действующим законодательством.

1.5. Сотрудники отделений и кабинетов, участвующие в оказании платных медицинских услуг, обеспечивают соответствие предоставляемых платных медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.

1.6. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.7. Предоставление платных медицинских услуг в ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №9 регламентируется действующим законодательством, Положением об организации и оказании платных услуг в ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №9 г.Уфа, приказами главного врача.

**2. Основания для предоставления платных медицинских услуг.**

2.1. Основаниями для предоставления платных медицинских услуг являются:

- отсутствие обязательств по оплате данного вида медицинской услуги из средств бюджетов и внебюджетных фондов;
- оказание медицинских услуг по инициативе гражданина вне порядка и условий, установленных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №9 г.Уфа.
- использование оборудования, инструментов, расходных материалов и лекарственных средств, не включенных в перечень Территориальной программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации в ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №9 г.Уфа.

2.2. Основанием предоставления платных медицинских услуг является желание гражданина получить конкретную услугу именно на платной основе, оформленное в виде договора.

2.3. До заключения договора гражданам доводится информация о порядке оказания платных медицинских услуг в ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №9 гУфа, информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе в ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №9 гУфа. Факт доведения до сведения граждан указанной информации, а также отказ пациента от возможности получения этой услуги бесплатно, за счет государственных средств, фиксируется в Договоре.

### **3. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг**

3.1. в ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №9 гУфа предоставляют платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.2. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – территориальная программа).

3.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.4. До заключения договора в ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №9 гУфа в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.5. Исполнитель имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

3.5.1. На иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;
- применение медицинских изделий, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

3.5.2. Анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.5.3. Гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

2.2. Основанием предоставления платных медицинских услуг является желание гражданина получить конкретную услугу именно на платной основе, оформленное в виде договора.

2.3. До заключения договора гражданам доводится информация о порядке оказания платных медицинских услуг в ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №9 гУфа, информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе в ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №9 гУфа. Факт доведения до сведения граждан указанной информации, а также отказ пациента от возможности получения этой услуги бесплатно, за счет государственных средств, фиксируется в Договоре.

### **3. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг**

3.1. в ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №9 гУфа предоставляют платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.2. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – территориальная программа).

3.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.4. До заключения договора в ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №9 гУфа в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.5. Исполнитель имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

3.5.1. На иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;
- применение медицинских изделий, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

3.5.2. Анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.5.3. Гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

3.5.4. При самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

3.6. Оказание медицинской организацией платных медицинских услуг не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальной программы.

3.7. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;
- на основе клинических рекомендаций;
- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее – стандарт медицинской помощи).

3.8. Платные медицинские услуги соответствуют номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и предоставляются в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

3.9. При предоставлении платных медицинских услуг исполнитель соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.10. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель предупредает об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

3.11. При заключении договора потребителю (законному представителю потребителя) и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах

3.12. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

3.13. Оказание платных медицинских услуг производится как в медицинской организации, так и на дому.

3.14. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте пациента делается запись о том, что услуга оказана на платной основе и прикладывается договор о предоставлении медицинских услуг за плату.

3.15. При предоставлении платных услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

3.5.4. При самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

3.6. Оказание медицинской организацией платных медицинских услуг не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальной программы.

3.7. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;
- на основе клинических рекомендаций;
- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее – стандарт медицинской помощи).

3.8. Платные медицинские услуги соответствуют номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и предоставляются в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

3.9. При предоставлении платных медицинских услуг исполнитель соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.10. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель предупредает об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

3.11. При заключении договора потребителю (законному представителю потребителя) и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах

3.12. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

3.13. Оказание платных медицинских услуг производится как в медицинской организации, так и на дому.

3.14. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте пациента делается запись о том, что услуга оказана на платной основе и прикладывается договор о предоставлении медицинских услуг за плату.

3.15. При предоставлении платных услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

#### **4. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах**

4.1. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8-10 Закона РФ «О защите прав потребителей».

#### **5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

5.1. Платные медицинские услуги оказываются на основе договоров. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами).

5.2. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

5.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

5.4. Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

5.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

5.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.9. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

5.10. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности). Расчеты с юридическими лицами за оказание медицинских услуг осуществляются путем перечисления предусмотренной в договоре суммы на расчетный счет медицинской организации, а также на наличный расчет.

5.11. Медицинская организация предоставляет право получения медицинских и других видов услуг бесплатно работникам в ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №9 г. Уфа, работающим на момент получения услуги.

#### **7. Расчеты при оказании платных медицинских услуг**

7.1. Расчеты за предоставленные медицинские услуги производятся с физическими лицами через кассы в ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №9 гУфа с применением контрольно-кассовой техники наличными деньгами или в безналичном порядке.

7.2. Потребители и (или) заказчики, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы).

7.3. Расчеты за предоставленные медицинские услуги производятся с юридическими лицами через расчетные счета учреждений в безналичном порядке.

#### **4. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах**

4.1. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8-10 Закона РФ «О защите прав потребителей».

#### **5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

5.1. Платные медицинские услуги оказываются на основе договоров. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами).

5.2. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

5.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

5.4. Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

5.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

5.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.9. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

5.10. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности). Расчеты с юридическими лицами за оказание медицинских услуг осуществляются путем перечисления предусмотренной в договоре суммы на расчетный счет медицинской организации, а также на наличный расчет.

5.11. Медицинская организация предоставляет право получения медицинских и других видов услуг бесплатно работникам в ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №9 г. Уфа, работающим на момент получения услуги.

#### **7. Расчеты при оказании платных медицинских услуг**

7.1. Расчеты за предоставленные медицинские услуги производятся с физическими лицами через кассы в ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №9 гУфа с применением контрольно-кассовой техники наличными деньгами или в безналичном порядке.

7.2. Потребители и (или) заказчики, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы).

7.3. Расчеты за предоставленные медицинские услуги производятся с юридическими лицами через расчетные счета учреждений в безналичном порядке.

Приложение 3  
к приказу № 182-ОД от 11.08.2025 г.

**УВЕДОМЛЕНИЕ**

Настоящим подтверждаю, что в соответствии с требованием, изложенным в п.24 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736, работниками ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника № 9 г. Уфа до заключения настоящего договора я в письменной форме уведомлен(а) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя а так же о возможности получить соответствующие виды и объемы медицинской помощи в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

ФИО, Подпись «Потребитель»    ✓

**Договор  
на оказание возмездных услуг**

Государственное автономное учреждение здравоохранения Республики Башкортостан Стоматологическая поликлиника №9 города Уфа, адрес местонахождения: 450052, Россия , Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Гафури, 103, ОГРН 1040204116292, ИНН 0275044651, лицензия № № Л041-01170-02/00351556 от 20 декабря 2018 года от 20 декабря 2018 года, выдана Министерством здравоохранения Республики Башкортостан, (адрес: Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Тукаева, 23, тел. (347) 218-00-81 адрес сайта health.bashkortostan.ru) на осуществление медицинской деятельности: при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы(услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:, рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии, стоматологии ортопедической; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, ортодонтии, стоматология детской, стоматология терапевтической, стоматология хирургической; при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе временной нетрудоспособности, в лице ---, действующего(ей) на основании устава, с одной стороны, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» и физическое лицо , , (ФИО физического лица, адрес, телефон), именуемое(ая) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 1.1. В соответствии с настоящим Договором «Исполнитель» обязуется оказывать «Потребителю» на возмездной основе медицинские услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения стоматологических заболеваний, разрешенным на территории РФ.
- 1.2. «Потребитель» обязуется своевременно оплачивать медицинские услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором, а также выполнять требования «Исполнителя», обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, включая предоставление необходимых для этого сведений.
- 1.3. Перечень платных медицинских услуг, оказываемых в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности в рамках настоящего договора:

Общая стоимость услуг, предоставляемых по настоящему договору, составляет:

**2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

- 2.1. "Исполнитель" оказывает услуги по настоящему Договору в помещениях ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника № 9 г. Уфа по адресу: - г.Уфа, ул. Гафури,103 тел. 8 (347) 250-46-03(регистратура); - г. Уфа, ул. Кирзаводская, д. 1/2 тел. 8 (347) 216-31-29 (регистратура); -г. Уфа, Ленинский район, пос. 8 Марта, ул. Защитников Отечества, д.6 тел 8 (347) 216-43-04 (регистратура) (нужное подчеркнуть) в дни и часы работы, которые устанавливаются администрацией поликлиники и доводятся до сведения "Потребителя".
- 2.2. Перечень платных медицинских услуг, предоставляется в соответствии с договором. После оказания медицинской услуги составляется Акт приема платных медицинских услуг, который подписывается «Исполнителем» и «Потребителем».
- 2.3. Оказание дополнительных платных медицинских услуг, возникших в ходе процесса лечения и оказания услуг, оформляется по согласию Потребителя в виде дополнительного соглашения к договору, либо нового договора с указанием конкретных медицинских услуг и их стоимости.

**3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 3.1. Оплата услуг "Потребителем" осуществляется поэтапно по факту выполнения работ (услуг) в день их оказания.
- 3.2. В целях обеспечения выполнения ортопедических работ (услуг) "Потребитель" обязан до начала их выполнения внести (оплатить) "Исполнителю" аванс в размере 30% (тридцать процентов) от стоимости предусмотренных сметой работ (услуг). Оставшаяся часть неоплаченной суммы подлежит оплате в день выполнения очередного этапа работы (услуги) на основании подписанного Сторонами акта выполненных работ (услуг).
- 3.3. Оплата услуг осуществляется наличными средствами с применением контрольно-кассовой техники, а также любым другим способом, не запрещенным законодательством Российской Федерации. "Исполнитель" обязан выдать на руки "Потребителю" документ, подтверждающий оплату (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности).
- 3.4. "Потребитель" в случае одностороннего отказа от исполнения принятых обязательств по настоящему договору обязан возместить фактически понесенные "Исполнителем" расходы по выполнению работ (оказанию услуг) не позднее 10 рабочих дней с момента одностороннего отказа от договора.

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. "Исполнитель" обязуется:

- оказать медицинскую услугу в полном объеме и в период действия Договора с учетом индивидуальных, анатомических и физиологических особенностей "Потребителя";
- обеспечить качество оказываемой медицинской услуги в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенными на территории РФ;
- сохранять в тайне информацию о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе, лечении "Потребителя";
- выдать "Потребителю" медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов) без взимания дополнительной платы, отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг;
- своевременно информировать "Потребителя" о возможном увеличении объема работы, стоимости лечения.

4.1.1 "Исполнитель" вправе:

- использовать помощь ассистентов и иных специалистов, в том числе смежных специальностей;
  - в случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для проведения медицинской услуги, "Исполнитель" по согласованию с "Потребителем" вправе назначить другого врача или перенести срок исполнения услуги.
- 4.2. "Потребитель" обязуется:
- оплатить стоимость медицинской услуги в соответствии с условиями настоящего Договора;
  - достоверно и в полном объеме сообщать всю информацию о своем здоровье, в т.ч. об аллергических реакциях на лекарственные средства, и других заболеваниях в семье, иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения, включая информацию о злоупотреблении алкоголем, наркотическими препаратами или токсическими средствами;
  - в случае возникновения осложнений или каких-либо недостатков у "Потребителя" после оказания медицинской помощи немедленно информировать "Исполнителя";

Приложение 3  
к приказу № 182-ОД от 11.08.2025 г.

**УВЕДОМЛЕНИЕ**

Настоящим подтверждаю, что в соответствии с требованием, изложенным в п.24 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736, работниками ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника № 9 г. Уфа до заключения настоящего договора я в письменной форме уведомлен(а) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя а так же о возможности получить соответствующие виды и объемы медицинской помощи в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

ФИО, Подпись «Потребитель»    ✓

**Договор  
на оказание возмездных услуг**

Государственное автономное учреждение здравоохранения Республики Башкортостан Стоматологическая поликлиника №9 города Уфа, адрес местонахождения: 450052, Россия , Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Гафури, 103, ОГРН 1040204116292, ИНН 0275044651, лицензия № № Л041-01170-02/00351556 от 20 декабря 2018 года от 20 декабря 2018 года, выдана Министерством здравоохранения Республики Башкортостан, (адрес: Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Тукаева, 23, тел. (347) 218-00-81 адрес сайта health.bashkortostan.ru) на осуществление медицинской деятельности: при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы(услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:, рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии, стоматологии ортопедической; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, ортодонтии, стоматология детской, стоматология терапевтической, стоматология хирургической; при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе временной нетрудоспособности, в лице ---, действующего(ей) на основании устава, с одной стороны, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» и физическое лицо , , (ФИО физического лица, адрес, телефон), именуемое(ая) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 1.1. В соответствии с настоящим Договором «Исполнитель» обязуется оказывать «Потребителю» на возмездной основе медицинские услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения стоматологических заболеваний, разрешенным на территории РФ.
- 1.2. «Потребитель» обязуется своевременно оплачивать медицинские услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором, а также выполнять требования «Исполнителя», обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, включая предоставление необходимых для этого сведений.
- 1.3. Перечень платных медицинских услуг, оказываемых в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности в рамках настоящего договора:

Общая стоимость услуг, предоставляемых по настоящему договору, составляет:

**2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

- 2.1. "Исполнитель" оказывает услуги по настоящему Договору в помещениях ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника № 9 г. Уфа по адресу: - г.Уфа, ул. Гафури,103 тел. 8 (347) 250-46-03(регистратура); - г. Уфа, ул. Кирзаводская, д. 1/2 тел. 8 (347) 216-31-29 (регистратура); -г. Уфа, Ленинский район, пос. 8 Марта, ул. Защитников Отечества, д.6 тел 8 (347) 216-43-04 (регистратура) (нужное подчеркнуть) в дни и часы работы, которые устанавливаются администрацией поликлиники и доводятся до сведения "Потребителя".
- 2.2. Перечень платных медицинских услуг, предоставляется в соответствии с договором. После оказания медицинской услуги составляется Акт приема платных медицинских услуг, который подписывается «Исполнителем» и «Потребителем».
- 2.3. Оказание дополнительных платных медицинских услуг, возникших в ходе процесса лечения и оказания услуг, оформляется по согласию Потребителя в виде дополнительного соглашения к договору, либо нового договора с указанием конкретных медицинских услуг и их стоимости.

**3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 3.1. Оплата услуг "Потребителем" осуществляется поэтапно по факту выполнения работ (услуг) в день их оказания.
- 3.2. В целях обеспечения выполнения ортопедических работ (услуг) "Потребитель" обязан до начала их выполнения внести (оплатить) "Исполнителю" аванс в размере 30% (тридцать процентов) от стоимости предусмотренных сметой работ (услуг). Оставшаяся часть неоплаченной суммы подлежит оплате в день выполнения очередного этапа работы (услуги) на основании подписанного Сторонами акта выполненных работ (услуг).
- 3.3. Оплата услуг осуществляется наличными средствами с применением контрольно-кассовой техники, а также любым другим способом, не запрещенным законодательством Российской Федерации. "Исполнитель" обязан выдать на руки "Потребителю" документ, подтверждающий оплату (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности).
- 3.4. "Потребитель" в случае одностороннего отказа от исполнения принятых обязательств по настоящему договору обязан возместить фактически понесенные "Исполнителем" расходы по выполнению работ (оказанию услуг) не позднее 10 рабочих дней с момента одностороннего отказа от договора.

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. "Исполнитель" обязуется:

- оказать медицинскую услугу в полном объеме и в период действия Договора с учетом индивидуальных, анатомических и физиологических особенностей "Потребителя";
- обеспечить качество оказываемой медицинской услуги в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенными на территории РФ;
- сохранять в тайне информацию о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе, лечении "Потребителя";
- выдать "Потребителю" медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов) без взимания дополнительной платы, отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг;
- своевременно информировать "Потребителя" о возможном увеличении объема работы, стоимости лечения.

4.1.1 "Исполнитель" вправе:

- использовать помощь ассистентов и иных специалистов, в том числе смежных специальностей;
  - в случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для проведения медицинской услуги, "Исполнитель" по согласованию с "Потребителем" вправе назначить другого врача или перенести срок исполнения услуги.
- 4.2. "Потребитель" обязуется:
- оплатить стоимость медицинской услуги в соответствии с условиями настоящего Договора;
  - достоверно и в полном объеме сообщать всю информацию о своем здоровье, в т.ч. об аллергических реакциях на лекарственные средства, и других заболеваниях в семье, иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения, включая информацию о злоупотреблении алкоголем, наркотическими препаратами или токсическими средствами;
  - в случае возникновения осложнений или каких-либо недостатков у "Потребителя" после оказания медицинской помощи немедленно информировать "Исполнителя";

- соблюдать меры профилактики и гигиены полости рта и приход на профилактические осмотры не реже 1 раза в 6 месяцев или по назначению врача;
- выполнять все требования медицинского персонала, обеспечивающие безопасность качественного предоставления медицинских услуг, включая выполнение рекомендаций лечащего врача, соблюдение распорядка работы "Исполнителя";
- в установленном законом порядке дать согласие на выполнение медицинских вмешательств, предусмотренных планом лечения;
- являться на прием в назначенное врачом время. При невозможности посещения врача в назначенное время заранее предупредить об этом через регистратуру по телефонам, указанным в п.2.1. настоящего договора;
- перед получением медицинской услуги ознакомиться с графиком работы ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №9 г. Уфа, с перечнем разрешенных видов медицинской деятельности, и Правилами предоставления платных медицинских услуг в данной организации, размещенными на информационных стенах, стойках, официальном сайте поликлиники;

**4.2.1 "Потребитель" вправе:**

- выбрать медицинского работника с учетом его квалификации;
- получить в доступной форме информацию о состоянии здоровья "Потребителя", лечебно-диагностических мероприятиях,
- отказаться от исполнения Договора об оказании услуг при условии оплаты "Исполнителю" фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному Договору;
- предъявлять требования, связанные с недостатками выполненной работы (оказанные услуги), в порядке установленном действующим законодательством Российской Федерации;
- требовать расторжения настоящего Договора и возмещения убытков, причиненных "Потребителю" в случае обнаружения существенных недостатков оказанной услуги или иных отступлений от условий Договора.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. "Исполнитель" несет ответственность перед "Потребителем" за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни "Потребителя".

5.2. "Исполнитель" освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, если причиной такого неисполнения (ненадлежащего исполнения) стало нарушение "Потребителем" условий настоящего Договора.

5.3. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

5.4. За нарушение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в установленном действующим законодательством порядке.

**6. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ**

6.1. Все споры, вытекающие из настоящего Договора, подлежат разрешению в соответствии с порядком и нормами установленными действующим законодательством РФ.

**7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. При исполнении Договора стороны руководствуются действующим законодательством РФ, включая Федеральный закон "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Закон Российской Федерации "О защите прав потребителей", Постановление Правительства РФ от 11мая 2023 г. N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских

7.2. Договор вступает в действие с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя

7.3. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут: - по письменному соглашению Сторон; - в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации; "Потребитель" вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, а также его расторжение считаются действительными при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон.

7.4. Подписание настоящего договора означает, что "Потребитель" информирован о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в действующих редакциях.

7.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из сторон, все экземпляры имеют одинаковую

7.6. В соответствии с частью 2 статьи 160 Гражданского кодекса РФ стороны пришли к соглашению об использовании "Исполнителем" факсимильного воспроизведения подписи лица, уполномоченного подписывать настоящий Договор.

7.7. Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему Договору, подписываемые Сторонами при исполнении настоящего Договора, являются его неотъемлемой частью.

**8. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

**"Исполнитель"**

ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника 9 г.Уфа  
450052, Россия , Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Гафури,  
103  
Телефон: +7/347/2504603; 2163129  
Эл.почта: ufa.sp9@doctorrb.ru  
Сайт: sp9-ufa.ru

**"Потребитель"**

Ф.И.О.

Экземпляр Договора получил(а) \_\_\_\_\_

Подпись: \_\\_\_\_\_\_

«\_\_\_\_ »\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

Адрес: ,

Телефон:

Эл.почта:

МП. «\_\_\_\_ »\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.